((الإدارة البيئية)

- · على الإدارة أن تعين مديراً للبيئة.
- على المدير البيئي للمنشأة ضمان تطبيق الاجراءات لبرنامج المفتاح الاخضر.
- يجب أن تضع المنشأة سياسة بيئية خاصة بها، على
 أن تكون هذه السياسة جاهزة قبل Γ أشهر من منح
 المفتاح الأخضر.
- يجب وضع أهداف وخطة عمل لتطوير الوضع البيئي
 قبل ٦ أشهر من منح المفتاح الأخضر للمنشأة.
- على المنشأة إعداد ملف يحتوي على الوثائق الخاصة بالمفتاح الأخضر والاحتفاظ بهذا الملف.
 - على المنشأة الالتزام بالتشريعات البيئية الأردنية.
- يجب أن لا تكون المنشأة في موقع تعتبره السلطات
 الوطنية ملوثاً أو يشكل تهديداً لصحة النزلاء وأمنهم.
 - على المنشأة أن تؤسس تعاوناً فعالاً مع الجهات العاملة بالبيئة.



‹‹مشاركة الموظفين ﴿﴾

- على الإدارة أن تعقد اجتماعاً مع الموظفين يتم فيه تعريفهم بالقضايا المتعلقة بالمبادرات البيئية القائمة والمستجدة.
- على المدير البيئي أن يشارك في الاجتماعات مع الإدارة بهدف عرض التطورات البيئية الخاصة بالمنشأة.
 - على المدير البيئي وغيره من الموظفين القائمين
 بالمهام البيئية المشاركة في دورات تدريبية حول
 القضايا البيئية، وعلى المنسق الوطني لبرنامج
 المفتاح الأخضر أن يوفر التدريب اللازم.
 - على المدير البيئي أن يضمن بأن يكون لدى الموظفين معرفة بالتأثيرات السلبية لنشاطات المنشأة على البيئة وكذلك معرفتهم بطرق تقليل مثل هذه التأثيرات على أن تتوفرالمعلومات لكافة الموظفين.

معلومات الزوار والنزلاء

- على المنشأة أن تبرز بشكل واضح حصولها على المفتاح الأخضر.
- على المنشأة أن تبقي نزلاءها على علم بالقضايا
 البيئية الخاصة بالمنشأة وأن تبين لهم كيفية
 مشاركتهم فيها.
- يجب أن تكون المواد التثقيفية الخاصة بالمفتاح الأخضر مرئية وفي متناول الزوار.
- يجب أن يكون موظفو الاستقبال قادرين على تقديم ملخص حول النشاطات البيئية الحالية للمنشأة.
- على المنشأة توفير معلومات عن النقل العام للنزلاء.
 - يجب وضع إشارات واضحة للنزلاء والموظفين حول توفير الطاقة والمياه (التلفزيون في الغرف، الإضاءة، التدفئة، وغيرها).
 - على المنشأة أن تزود النزلاء باستبيان يدرجون فيه ملاحظاتهم حول النشاطات البيئية للمنشأة.

ررەليمال،،

- يجب أن يتم تسجيل الاستهلاك الكلي للمياه مرة شهرياً على الأقل.
- يجب أن لا تسمح المراحيض الجديدة بتدفق مياه يزيد عن ٤ لتر في الاستخدام الواحد.
 - · لا يسمح بتسرب المياه من المراحيض أو الحنفيات.
 - یجب أن یحتوی كل حمام علی سلة مهملات.
- بجب أن لا يزيد تدفق المياه من الدوش عن ٨ لتر فى الدقيقة.
- يجب أن لا يزيد تدفق المياه من الحنفية عن ٧ لتر في الدقيقة.
 - يجب عدم السماح بأن تستهلك مراحيض المياه المعلقة تدفق مياه أكثر من اللازم.
- · يجب عدم شراء جلايات تقليدية إلا إذا كان ذلك هو الحل الأكثر منطقية من وجهة نظر الادارة البيئية.
 - لا يسمح في الجلايات المشتراة حديثاً استهلاك كميات مياه تزيد
 عن ه.٣ لتر لكل غسله.
 - · يجب أن تكون التعليمات الخاصة بتوفير المياه خلال غسل الأواني ملصق بجانب الجلاية..
 - بالنسبة للمنشآت غير المرتبطة بشبكة الصرف الصحي، فان معالجة المياه المستعملة يجب أن تطابق المتطلبات الوطنية.
- يجب تركيب عدادات مياه منفصلة عند نقاط الاستهلاك الأعلى للمياه.

们,这里的一个一个一个

· يجب إعادة استخدام مياه برك السباحة للرى وأغراض التنظيف.

الاختيارية))

- يجب أن يتم إعادة استخدام المياه العادمة بعد معالجتها.
- يجب إبلاغ سلطة المياه عن الرغبة في استخدام مصدر مياه آخر إذا توفر.
- استخدام مياه الأمطار والمياه الرمادية في المراحيض. (المياه الرمادية: هي المياه الناتجة من المطبخ والمغسلة وحوض الاستحمام والغسالات وأحواض الغسيل).
 - يجب أن يتم تخزين المواد الكيميائية السائلة بشكل سليم مع ضمان عدم تسربها منعاً لحصول مشاكل بيئية.

‹‹الغسيل والتنظيفى

- يجب وضع ملصقات داخل الحمامات والمراحيض تبين
 للنزلاء أن الأغطية والمناشف سيتم تغييرها فقط
 عند الطلب.
 - يجب أن لا تحتوي منتجات التنظيف الكيماوية المشتراة حديثاً أياً من المواد المذكورة في نشرة "المتطلبات الخاصة بمواد التنظيف والغسيل في منشآت المفتاح الأخضر".
 - يجب أن يتم تدريب الموظفين على استخدام الكميات المناسبة لمواد التنظيف كما هو وارد على الملصق وإستخدامها فقط عند الضرورة.
 - يجب أن تكون المناشف الورقية وورق التواليت المستخدمين ممنوحة علامة بيئية معتمدة أو أن تكون منتج صديق بالبيئة.
- يجب أن لا تستهلك الغسالات المشتراة حديثاً كميات مياه تزيد عن 9 لتر/ كغم.

لاختيارية

• يجب أن لا تصنع المناشف الورقية وورق التواليت من مواد تشمل في تركيبها على الكلور.

(ر31النفايات)

- · يجب أن تقوم المنشأة بفصل النفايات إلى فئات (ورق، زجاج، معادن، وغيرها) لتسهيل التعامل معها ونقلها بشكل منفصل بوسائل إدارة النفايات المحلية أو الوطنية.
 - · إذا كانت سلطة إدارة النفايات لا تقوم بجمع النفايات من المنشأة فيجب على المنشأة أن تضمن نقل نفاياتها إلى اقرب موقع ملائم لمعالجة النفايات (معتمد من قبل السلطات).
- · يجب أن تكون التعليمات الخاصة بجمع النفايات والتعامل معها متوفرة للموظفين بسهولة.
- يجب عدم استخدام الفناجين والأطباق أو الملاعق والشوك
 وسكاكين المائدة المستهلكة ذات الاستخدام لمرة
 واحدة.
 - على المنشأة الإتفاق الجهات المزودة لها بشكل عام على الإجراءات اللازمة لإستعادة عبوات التغليف وإعادة إستخدامها أوالتخلص منها.

الاختيارية)

- فيما يتعلق بالمنتجات الخاصة بالاستحمام كالشامبو وغيرها، يجب أن تغلف بطريقة تسمح باستخدام المنتج أكثر من مرة واحدة أو تغلف بعبوة قابلة للتدوير/ التصنيع.
 - يجب أن يعبأ الكريم في عبوات قابلة للتدوير و يجب عدم استخدام العبوة ذات الاستخدام لمرة واحدة فقط.
 - · يجب أن تتوفر للنزلاء إمكانية فصل النفايات.



الطعام والشراب

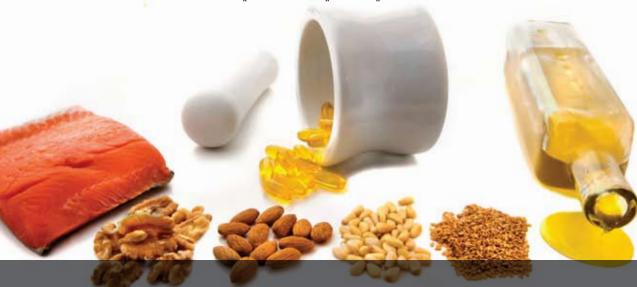
- على المنشأة أن تقوم بتسجيل كافة مشترياتها من المواد الغذائية حسب الملصق التي تحمله مبيناً إن كانت هذه المواد منتجة محلياً، عضوياً، أو حسب نظام التصنيف المتبع محلياً، على ان لا تقل نسبة المواد المشتراة منها عن ٥٪ من القيمة الشرائية وذلك بعدسنة من طلب الانضمام للمفتاح الاخضر.
- يجب أن تتم المحافظة على نسبة الأغذية التي تحمل
 ملصقاً أو زيادتها سنوياً، وإن لم يتم ذلك يجب
 توضيح الأسباب لمنسق البرنامج الوطنى المفتاح الأخضر.

‹‹البيئة الداخلية ٫٫

- على المنشأة احترام التشريعات الخاصة بالعناصر الملوثة في موقع المنشأة.
 - يجب توفير قسم لغير المدخنين في المطعم.
 - يجب توفير غرف للنزلاء غير المدخنين.
 - إذا قامت المنشأة بإجراء تغييرات داخلية كبيرة يجب مراعاة البيئة الداخلية لأقصى حد ممكن.
 - يجب أن يكون هناك سياسة تتعلق بتدخين الموظفين أثناء ساعات العمل.

الاختيارية

• يجب أن لا يزيد التلوث الصوتى الداخلى (الضجيج) في المنشأة عن ٣٠ – ٤٠ ديسيبل.



‹‹الطاقـة،،

- یجب تسجیل کمیات استهلاك الطاقة مرة شهریاً علی الأقل.
- يجب وضع نظام تحكم خاص بالتدفئة والتبريد لضمان إطفاء الغرف غير المستخدمة. ويجب اعتماد هذه الأنظمة بعد سنة واحدة من منح المنشأة المفتاح الأخضر.
- يجب أن تكون كافة النوافذ على درجة عالية من العزل الحراري تبعا للمناخ السائد محليا. ويجب التأكد من وضع العزل الحراري اللازم بعد سنة من منح المنشأة المفتاح الاخضر.
 - يجب تنظيف سطح مبادل الحرارة/ التبريد لمحطة التهوية.
 - يجب تنظيف فلاتر شفط الدهون في مراوح الشفط.
 - يجب مراقبة نظام التهوية وإصلاحه عند الضرورة حتى يكون استخدام الطاقة كفؤاً طوال الوقت.
 - يجب أن تكون الثلاجات والمجمدات والافران مزودة بشريط عازل وأن يكون في حالة جيدة وسليمة.
 - بيجب أن تكون المضخات ومحطات التبريد المشتراة حديثاً غير مستخدمة للمبردات التي تحتوي الغلور، الكلور، الكاربون ويجب أن تلتزم المنشاة بالتشريعات الوطنية الخاصة بالتخلص التدريجي م تلك العناصر.

- يجب أن تتميز الثلاجات الصغيرة (Minibar) المشتراة حديثاً باستهلاك طاقة لا يزيد عن ٠٨٠ كيلو واط/ يومياً.
 - يجب إطفاء الثلاجات في الغرف أو الشقق غير المؤجرة.
- يجب أن تكون على الأقل ٧٥٪ من اللمبات من صنف A (توفير الطاقة) وعلى المنشأة أن تقوم باستبدال كافة اللمبات الأخرى كلما كان ذلك ممكنا من الناحية التقنية، وإلا فإن على المنشأة أن توضح أسباب عدم استخدام اللمبات الاقتصادية.
 - على المنشأة أن تبين أنها تبذل جهوداً لتوفير المياه والطاقة فيما يتعلق بالوحدات المستهلكة للطاقة والمياه بشكل كبير مثل الساونا والحمام وبركة السباحة والمنتجع وحمام التشميس، ويجب أن تكون هذه الإجراءات متبعة خلال ٩ أشهر من منح المؤسسة المفتاح الأخضر.
 - يجب إطفاء التلفزيونات حين تكون شقق ومنازل العطلات غير مؤجرة.
 - يجب أن يزور الهنشأة مستشار طاقة مرة واحدة سنوياً وأن يضع تقريراً واضحاً يتم إرسال نسخة منه إلى الهنسق الوطنى لبرنامج الهفتاح الأخضر.
- يجب تركيب أنظمة أوتوماتيكية تطفئ الأنوار عند ترك النزلاء غرفهم وذلك خلال عامين من منح المنشاة المفتاح الأخضر.
 - يجب إطفاء الأنوار الخارجية غير الضرورية.
 - يجب وضع التبريد على درجة حرارة لا تقل عن ٢٢ درجة مئوية.

‹‹الاختيارية

- على المنشاة استخدام احد مصادر الطاقة المتجددة وذلك خلال سنة من منح المنشاة المفتاح الأخضر.
 - يجب عدم إضاءة الأنوار في المناطق التي يصلها ضوء طبيعي كاف.
 - يمنع استخدام المدافئ الكهربائية.
 - تزويد محطة التهوية بمحرك ذو استهلاك قليل الطاقة.
 - تركيب عدادات كهرباء منفصلة في الأماكن الأكثر استهلاكا للطاقة الكهربائية.
 - إطفاء تكييف الهواء تلقائيا عند فتح النوافذ.
 - يجب أن يتبع البناء المتطلبات الوطنية الخاصة بتقليل استهلاك الطاقة.
 - يجب تركيب نظام المحافظة على الحرارة في نظام التبريد والتهوية وبرك السباحة أو المياه المعالجة المستخدمة في المرافق العامة.
 - يجب أن تكون مياه أنابيب المياه الساخنة معزولة بشكل كلى.
 - يجب برمجة حركة المصاعد بشكل يضمن تفادي طلب اكثر من مصعد في نفس الوقت.
 - استخدام نظام آلى/ أوتوماتيكي للإضاءة.
 - · استخدام نظام المفتاح الذكى لضمان إطفاء الإنارة بعد مغادرة الزائر للغرفة.
 - تطفأ الكمبيوترات والآلات الناسخة بعد ساعة كحد أعلى من عدم استخدامها.



((النشاطات البيئية " الخضراء " ﴿

- يجب تزويد النزلاء بالمعلومات الخاصة بالمتنزهات والحدائق النباتية وإجراءات المحافظة على الطبيعة فى المناطق القريبة.
 - يجب توفير فرصه للنزلاء بإستعارة أو استئجار الدراجات الهوائية وتزويدهم بالمعلومات الخاصة بذلك.
- يجب أن ترعى المنشأة نشاطاً بيئياً "أخضراً" واحداً على الأقل سنوياً في المنطقة المحلية.

(الاختيارية)

• على المنشأة عمل نشاطات تهدف إلى رفع الوعي البيئي والتشجيع على التنمية المستدامة داخل وخارج المنشأة.

وو الأدانو ،،

- تطبيق معايير المفتاح الأخضر على مناطق عمل الموظفين ومناطق النزلاء بنفس الدرجة.
- يجب طبع القرطاسية والنشرات على ورق معاد استخدامه أو طبعه من قبل جهة تطبق معايير بيئية.
- يجب إعلام صالون الشعر والمنتجعات الصحية الموجودة في مرافق المنشأة بالإدارة البيئية المتبعة للمنشأة.
 - يجب إعادة استخدام الأوراق كلما كان ذلك ممكناً.

(﴿الاختيارية

- يجب تقليل الطباعة على الأوراق إلى الحد الأدنى.
- يجب أن تحمل البضائع المشتراة حديثا الملصق البيئي أو أن تكون منتجة من قبل جهة تطبق معايير بيئية.
- تقليل استخدام السيارات من قبل الزوار والموظفين داخل منطقة المنشأة إلى الحد الأدنى.

